

Gebruik stopberichten

Datum : 18-07-2018

U beëindigt de zorg die u levert aan uw bewoner. Dan stuurt u een stop-bericht (307) naar de gemeente zodat de toewijzing sluit. Logisch toch? En welke code gebruikt u dan? Hieronder geven we aan in welke gevallen u de codes kunt gebruiken.

Op het moment dat een zorgaanbieder stopt met het leveren van BW-zorg stuurt hij een 307-bericht in. In dit bericht gebruikt de zorgaanbieder de code die van toepassing is op de situatie van zijn bewoner. Deze codes zijn terug te vinden in het Administratieprotocol 2018. Het betreft de volgende codes:

Code betekenis vervolgactie

- 02 Overlijden - toewijzing sluiten
- 19 Levering volgens plan beëindigd - toewijzing sluiten
- 20 Levering is tijdelijk beëindigd - toewijzing aanhouden
- 21 Levering is eenzijdig door cliënt beëindigd - toewijzing sluiten
- 22 Levering is eenzijdig door aanbieder beëindigd - toewijzing sluiten
- 23 Levering is in overeenstemming voortijdig beëindigd - toewijzing sluiten
- 31 verhuizing naar een andere gemeente - toewijzing sluiten

Code 19

Als de zorg eindigt is in de meeste gevallen code 19 van toepassing: levering volgens plan beëindigd. Dat betekent dat de in het zorgplan gestelde doelen zijn behaald en dat er geen ondersteuning meer nodig is van uit Beschermd Wonen.

Code 20

Als de doelen niet zijn gehaald en de indicatie loopt af, terwijl er wel vervolgondersteuning nodig is die door dezelfde zorgaanbieder wordt gegeven, dan kan de zorgaanbieder een 307-bericht met code 20 versturen.

In sommige gevallen gaat een bewoner naar een andere zorgaanbieder. Voor de huidige zorgaanbieder stopt dan de zorg. Deze zorgaanbieder kan dan een stop-bericht sturen met code 19. We adviseren echter om in dit geval een stopbericht met code 20 te versturen. Immers de indicatie van de bewoner loopt door. Hij/zij neemt de benodigde zorg of ondersteuning af bij een andere zorgaanbieder. De huidige zorgaanbieder meldt bij het Gebiedsteam dat de bewoner naar een andere zorgaanbieder gaat. Het Gebiedsteam geeft deze mutatie door aan centrumgemeente Leeuwarden. Na verwerking van het Besluitformulier ontvangt de nieuwe zorgaanbieder een toewijzingsbericht (301).

Zou de huidige zorgaanbieder een stop-bericht met code 19 versturen, dan stopt de toewijzing. De bewoner dient zich dan opnieuw te melden bij het Gebiedsteam om ondersteuning aan te vragen. Het aanvraagproces gaat dan opnieuw lopen. Voor de bewoner een onwenselijke situatie. Hij/zij is er bij gebaat dat de ondersteuning bij de nieuwe zorgaanbieder doorloopt en aansluit op de ondersteuning die hij bij de huidige zorgaanbieder kreeg.

Code 21

Een bewoner kan om wat voor redenen dan ook besluiten dat hij/zij niet langer ondersteuning nodig heeft. Als gevolg daarvan zal hij/zij verhuizen uit de BW-instelling. De zorgaanbieder kan met code 21 in het stop-bericht aangeven dat de bewoner niet langer zorglevering nodig heeft.

Code 22

Het kan ook gebeuren dat u als zorgaanbieder een geschil heeft met uw bewoner. Dit kan dusdanig escaleren dat de relatie verstoord raakt en u niet langer zorg wilt en kunt leveren. In uw 307-bericht geeft u met code 22 aan dat de zorglevering door u is opgezegd. In uw contract staan zwaarwegende redenen op basis waarvan u als zorgaanbieder een toewijzing kunt stopzetten.

Let wel: u heeft als zorgaanbieder wel een zorgplicht. U kunt uw bewoner pas loslaten als u de vervolgzorg heeft geregeld in samenwerking met het Gebiedsteam

Code 23

Samen met uw bewoner kunt u concluderen dat de door u geleverde zorg niet meer passend is terwijl de toewijzing en/of indicatie nog doorloopt. Ook kunt u beide tot de conclusie komen dat er te weinig wederzijds vertrouwen is. In zo'n geval kunt u met code 23 aangeven dat de zorglevering voortijdig stopt in wederzijds overleg.

Code 31

Als een bewoner verhuist van de ene gemeente naar de andere binnen de regio Friesland, dan hoeft dat niet per definitie te betekenen dat de toewijzing aan de zorgaanbieder stopt. Immers bewoner kan soms binnen de BW-organisatie verhuizen van de ene locatie naar de andere. De verhuizing dient uiteraard wel doorgegeven te worden aan het Gebiedsteam en aan de gemeente. De toewijzing aan dezelfde zorgaanbieder kan doorlopen. De zorgaanbieder hoeft dus geen stop-bericht te sturen.

Op het moment dat de bewoner verhuist naar een gemeente in een andere regio/provincie, treedt de Landelijke Toegankelijkheid in werking. Ook dan neemt de zorgaanbieder contact op met het Gebiedsteam. Het Gebiedsteam neemt contact op met de collega's van de gemeente waar iemand gaat wonen en draagt de casus warm over. In dit geval stuurt de zorgaanbieder wel een stop-bericht met code 31, zodat de toewijzing stopt binnen de huidige regio.

Dit kan bv. als de indicatie van de bewoner is afgelopen en een vervolgindicatie niet meer nodig is. Ook kan het gebeuren dat de bewoner geen zorg of ondersteuning meer wil, ook al loopt de indicatie nog door. De toewijzing aan de zorgaanbieder wordt dan gesloten.

Ook als de bewoner overgaat naar sociale basisondersteuning, de ZVW of de WLZ dan worden respectievelijk codes 32, 33 en 34 gebruikt. In al deze gevallen geldt dat een bewoner in gesprek gaat met de toegang tot deze voorzieningen wat leidt een nieuwe indicatie. De toewijzing vanuit de WMO wordt gesloten.