

## Richtlijn beëindiging ondersteuning Beschermd wonen

Datum : 1 april 2022

---

### Beëindiging - weigering ondersteuning Beschermd wonen door Aanbieder

Op basis van de Wmo 2015 zijn gemeenten verplicht ondersteuning te organiseren voor inwoners, die als gevolg van problematiek (fysiek/sociaal/mentaal) onvoldoende zelfredzaam zijn om te kunnen participeren in de maatschappij. Eén van de wijzen waarop dat gebeurt is de inkoop van Ondersteuning door de Friese gemeenten bij Aanbieders. Afspraken over de wijze waarop deze Ondersteuning op maat wordt geleverd, worden vastgelegd in een raamovereenkomst (kwaliteit, volume, diensten).

Op grond van deze raamovereenkomst verplicht de Aanbieder zich om inspanning te leveren de Ondersteuning naar behoren uit te voeren. In de meeste gevallen gaat dit goed. Op het moment dat een Cliënt zich meldt bij een Aanbieder met een beschikking waarin zijn/haar recht op een maatwerkvoorziening staat beschreven kan de Aanbieder een verplichting aangaan met de Cliënt. Indien Aanbieder akkoord gaat met het leveren van ondersteuning zoals beschreven in de beschikking, sluit Aanbieder feitelijk een zorgovereenkomst af met Cliënt en ontstaat een zorgverplichting ten opzichte van Cliënt.

Het kan echter gebeuren dat de leverantie niet verloopt zoals Aanbieder dit had voorzien. Dit kan ertoe leiden dat de Aanbieder de leverantie aan Cliënt wil beëindigen. Dit kan echter niet zondermeer. Een Aanbieder heeft zich verplicht om Ondersteuning te bieden door het ondertekenen van de raamovereenkomst. Dat betekent dat zij de Ondersteuning pas kan beëindigen als daar zwaarwegende redenen voor zijn. Ook houdt de zorgplicht in dat de Aanbieder op zoek gaat naar andere mogelijkheden voor Cliënt voordat zij de Ondersteuning stopzet. Iemand kan dus niet zomaar op straat gezet worden.

#### Zwaarwegende redenen

De Ondersteuning kan niet zonder meer worden beëindigd voordat een beschikking wettelijk gezien is afgelopen. De Aanbieder zal moeten vaststellen dat sprake is van zwaarwegende redenen om de leverantie voortijdig stop te zetten.

Voorbeelden van zwaarwegende redenen zijn:

- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de persoonlijke veiligheid of vrijheid van de Aanbieder in gevaar brengt waardoor de situatie onwerkbaar is. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie van de Cliënt;
- Een ernstige mate van bedreiging of intimidatie die de persoonlijke veiligheid of vrijheid van medebewoners in gevaar brengt. Deze situatie kan ontstaan vanuit de Cliënt maar ook vanuit de handelwijze van familie van de Cliënt;
- Een onherstelbaar verstoorde vertrouwensrelatie;
- Hygiënische omstandigheden die ernstige gezondheidsrisico's opleveren voor de Aanbieder en de overige bewoners;
- Het niet nakomen van essentiële verplichtingen of regels (huisreglement), ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door de Aanbieder;
- Cliënt blijkt toch niet te passen binnen de leefomgeving van de organisatie;
- De omvang of zwaarte van de Ondersteuning ontwikkelt zich zodanig door een gewijzigde ondersteuningsbehoefte dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen;

-  
Deze opsomming is niet onuitputtelijk. Het is vooral de Aanbieder die hierin zijn grens moet bepalen. Wel verwachten we dat de Aanbieder zorgdraagt voor een onderbouwend dossier. Dat betekent dat de Aanbieder alle incidenten/situaties die hebben kunnen leiden tot het beëindigen van de Ondersteuning, heeft geregistreerd in het dossier van de Cliënt. Daarnaast dient in het dossier opgenomen te zijn welke stappen Aanbieder in afstemming met de Cliënt heeft genomen om herhaling te voorkomen. Op het moment dat de Aanbieder bepaalt dat zij niet meer kan voldoen aan de in de raamovereenkomst vastgestelde voorwaarden, neemt zij contact op met de Toegang en met Sociaal Domein Fryslân (SDF), afdeling contractmanagement, waarmee zij een raamovereenkomst heeft afgesloten.

**De Aanbieder dient twee verschillende routes af te leggen. Het gaat hier om een zorginhoudelijke route en om een contractuele route.**

#### **Zorginhoudelijke route**

Aanbieder heeft vastgesteld dat zij in de ondersteuning niet meer kan voldoen aan vastgestelde voorwaarden en is van plan de overeenkomst met de Cliënt op te zeggen. De Aanbieder stemt met de Toegang af over de ontstane situatie en gezamenlijk onderzoeken de Aanbieder, de Toegang en de Cliënt welke vervolg Ondersteuning nodig is en welke Aanbieder daar het beste bij past. De Toegang kan contact opnemen met de medewerker van het Expertise Team Beschermd wonen, verbonden aan de desbetreffende Gemeente, om mee te denken in de situatie.

*Zolang Cliënt niet is overgedragen blijft de zorgplicht van de Aanbieder richting Cliënt bestaan. Voordat de Ondersteuning beëindigd kan worden dient een Aanbieder dus aan bepaalde voorwaarden te voldoen:*

- Dossiervorming;
- Contact leggen met de toegang van de Gemeente over het voornemen tot zorgbeëindiging;
- Passende vervolgzorg organiseren in samenspraak met de Toegang en Cliënt.

#### **Contractuele route**

Om te voldoen aan de eisen van het contract dient de Aanbieder de volgende stappen te nemen:

- De Aanbieder zoekt mondeling contact met het contractmanagement van SDF en bespreekt zijn casus. In dit overleg motiveert Aanbieder zijn keuze om de Ondersteuning te beëindigen. Dit doet zij op basis van het door zijn gevormde dossier. Tegelijkertijd dient de Aanbieder aan te geven hoe de Ondersteuning voor Cliënt gecontinueerd wordt.  
*N.B. Dit dient te worden gedaan nadat de Aanbieder contact heeft opgenomen met de Toegang.*
- Na afronding van de overdracht stuurt de Aanbieder een stopbericht naar de Opdrachtgever (307-bericht) en bevestigt de Aanbieder de beëindiging van de leverantie via de mail aan contractmanagement.