



Bezoekadres Zeehaenkade 30
3526 LC Utrecht

Afdeling Directie

Inlichtingen bij Directie

Telefoon 088-0901000

Website ljr.legerdesheils.nl

Datum 17 maart 2020

Onderwerp Coronavirus

Uw kenmerk

Pagina 1/2

Cc.

Aan onze ketenpartners

Geachte heer/mevrouw,

In verband met de uitbraak van het Coronavirus heeft het Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering (LJ&R) maatregelen genomen om onze taak in de verschillende regio's verantwoord te kunnen blijven doen. Wij volgen daarbij de richtlijnen van het RIVM. Graag informeer ik u over wat dat op dit moment betekent voor ons primair proces.

Ons doel is om de continuïteit van de kritische processen te kunnen blijven waarborgen. De veiligheid van kinderen is leidend. Wij handelen onmiddellijk als die in gevaar komt, of als wij geen zicht hebben op hun veiligheid. Daarbij hebben wij de volgende maatregelen opgesteld:

1. Onze medewerkers werken in principe vanuit huis, tenzij er zwaarwegende en spoedeisende belangen zijn om naar een locatie te komen.
2. Alle spoedeisende werkzaamheden behouden de hoogste prioriteit en blijven doorgaan. Daarbij nemen wij de hygiënevoorschriften van het RIVM ter harte (we schudden geen handen, houden afstand, niezen en hoesten in de holte van de elleboog, enz.).
3. Begeleide omgang zoals in een beschikking vastgelegd en 1^e face-to-face contact bij nieuwe zaken vinden voornamelijk plaats, behalve als er sprake is van overmacht (gezondheidsklachten/ziekte van personeel of in het gezin zelf). Afspraken waarbij face-to-face contact niet per se noodzakelijk is, schorten we op. Onze medewerkers stemmen dit per casus af met de gedragswetenschapper en/of de manager.
4. Alle overige interne en externe overleggen worden geannuleerd door de betrokken medewerker zelf.
5. Onze kantoren kennen een minimale bezetting per team.

Deze maatregelen gelden in principe tot en met maandag 6 april 2020. Gezien de snelheid waarmee de berichtgeving vanuit de overheid wijzigt, zal afstemming over de praktijk de komende dagen en weken nodig blijven. Onze managers en relatiebeheerders zijn voor u op de gebruikelijke manier via telefoon en mail bereikbaar.

Tenslotte spreken wij de hoop uit dat wij op deze wijze samen met u de continuïteit van onze diensten zoveel mogelijk kunnen blijven waarborgen.

Met vriendelijke groet,



Hans-Martin Don
Algemeen directeur Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Op <https://www.legerdesheils.nl/ljr/News> leest u de meest recente informatie over onze aanpak om te helpen het coronavirus in te dammen.