

## Notulen gesprekstafel Sturingsfilosofie Fryske Regiovisie Jeugdhulp

Datum : 15 maart 2022  
Locatie : via Microsoft Teams

### Opening

Gert Ranter opent de bijeenkomst om 14:00 uur en heet iedereen welkom.

### Inleiding

Hij geeft een presentatie aan de gespreksdeelnemers over het hoe en waarom van de regiovisie (de presentatie vindt u in de bijlage).

### Reacties op de concept tekst over sturingsfilosofie:

- Je kunt het niet oneens zijn met de inhoud. Goede intenties en ambities.
- Het uitdragen van dezelfde missie en visie is interessant.
- Hoe verbinden we dit stuk aan andere visies?  
(3Noord, Foar Fryske Bern, zorgkantoren, Friese preventieaanpak)
- Is er een benchmarkonderzoek gedaan naar (financiering in) andere regio's?  
*Antwoord werkgroep: de werkgroep ziet dat veel regio's aanbieders hebben gecontracteerd met concurrentie op prijs. Friese gemeenten concluderen dat sturen op concurrentie niet werkt. De Friese regio wil toe naar partnerschap. Dat betekent dat oude patronen moeten worden losgelaten, dat zal tijd kosten.*
- Wat aanspreekt is de samenwerking met het voorliggend veld, mogelijkheid tot afschaling.
- Houd, naast regionaal, voldoende aandacht voor lokaal.
- Er zit veel potentie in het stuk, de mensen moeten het gaan doen. Elkaar vasthouden en accepteren dat er ook fouten zullen worden gemaakt. Zo stappen maken.

### Mogelijke verbeterpunten in de praktijk:

- Elkaar laagdrempelig vinden is belangrijk. Goed weten wie wat doet en elkaar kunnen bellen. Bij elkaar langs gaan is onderdeel van partnerschap.
- Mensen die (nog) niet alles goed doorgronden, moet je meekrijgen - zowel bestuurlijk als in de uitvoering. Uitleg blijft nodig. Herhaal wat de taken zijn en hoe alles is georganiseerd.
- Verschillen kunnen ontstaan doordat een medewerker – goedbedoeld – een andere draai geeft aan afspraken.
- Met name in complexe casuïstiek verliezen partijen elkaar soms.
- Personeelwisselingen geven problemen. Gemaakte afspraken moeten bekend zijn.
- Successen communiceren helpt.
- Blijf uitwisselen wat de wederzijdse belangen en drijfveren zijn om partnerschap vorm te geven.
- Arbeidsmarktproblematiek speelt mee in alle organisaties. Juist daarom is het belangrijk om samen te verbinden. Er wordt nog onvoldoende samen naar oplossingen gekeken in werving.

### Welke inzicht of uitgangspunt is het belangrijkste en hoe kan deze concreet worden?

- Met elkaar rondom het kind staan. Eerste prioriteit is de zorg en begeleiding. Daarna kun je samen evalueren of de inzet goed was. Geen tijd verliezen aan discussies.
- Een inhoudelijke visie is het vertrekpunt voor partnerschap. Het eens zijn over thema's. Betrouwbaar gedrag laten zien en bouwen aan een lerend klimaat.
- De rol van gebiedsteams is van cruciaal belang. Ze zijn bij uitstek de verbindende partner, met het voorliggend veld en eerste en tweedelijns zorg.
- Het is belangrijk om een informatiepunt (website) beschikbaar te hebben waar nieuwe mensen snel kunnen vinden wat de essentie van het bekostigingssysteem in Friesland is en wat de invloed daarvan op samenwerking en partnerschap is.

### Hoe ziet de ideale vorm van partnerschap eruit?

- Het succes zit in de uitvoering. Gemeenten en partners moeten van elkaar leren. Elkaar vertellen wat goed gaat via scholing.
- Wat je aan gedrag laat zien op het moment dat het spannend wordt of als er onenigheid is; daar gaat het om. Elkaar kunnen vinden als het even tegenzit.

### Wat verwachten we van elkaar?

- Open communiceren.
- Inzet tonen.
- Bereikbaar/ beschikbaar zijn.
- Elkaar goed op de hoogte houden van lopende zaken. Verwijsindex kun je daar voor gebruiken.

### Wat moeten/kunnen we anders doen?

- Open en eerlijk zijn naar elkaar toe.
- Betrouwbaar zijn en doen wat je zegt.
- Wees bereikbaar en beschikbaar voor laagdrempelig contact (update telefoonnummers)
- Ga bij elkaar langs.
- Meer kwetsbaar opstellen bij complexe casuïstiek. Aanbieders kunnen dan laagdrempelig contact zoeken met ketenpartners.
- Niet over mensen maar mét mensen praten. Bel even met elkaar om zaken vlot te trekken.
- Gewoon dóén. Pak de kansen die er liggen.
- Lijstje met werkafspraken moet er zijn voor nieuwe collega's. Lijsten met namen en telefoonnummers regelmatig bijwerken.

### Hoe sluiten we strategie, beleid en uitvoering goed op elkaar aan?

- Communiceren, communiceren en nog meer communiceren. Liever te veel dan te weinig, herhalen en visualiseren (filmpje). Dat zorgt voor aansluiting naar de uitvoering.
- In de praktijk loopt het vaak vast op personele wisselingen. Samen daar iets op bedenken.

### Slotopmerkingen:

- Vooruit kijken naar wat we samen willen bereiken. Natuurlijk kan het beter, mar er gaat ook al veel goed: die successen moeten we ook vieren.
- Congres organiseren (SDF) waarbij mensen in de uitvoering worden verbonden.
- Kijken hoe het voorliggend veld kan worden betrokken.
- Medewerkers in de uitvoering faciliteren om zaken in de praktijk goed te laten landen.
- Benoem dat wat goed gaat. Wees trots op wat al is bereikt, dat geeft positieve energie.

### Sluiting

Gert Ranter dankt alle vergaderdeelnemers voor hun bijdrage en sluit de bijeenkomst om 15:40 uur.

### ***Bijlage: presentatie gesprekstafel Sturingsfilosofie***

#### **Deelnemers bijeenkomst:**

|                         |                                       |
|-------------------------|---------------------------------------|
| Gert Ranter             | SDF (projectleider)                   |
| Tobias Hendriks         | SDF (projectleider)                   |
| Han Tuller              | Werkgroep Fryske Regiovisie Jeugdhulp |
| Jelke Sloterdijk        | GGZ Friesland                         |
| Wytske Posthuma         | GGZ Friesland                         |
| Silvia Vuist            | Alliade                               |
| Bas Huseman             | Leger des Heils                       |
| Bernadette van den Berg | GGD                                   |
| Jaap Glas               | gemeente De Fryske Marren             |
| Aad Sijtsma             | gemeente Opsterland                   |
| Jelly Feenstra          | notulist                              |