

## Toetsings- en afwegingskader Beschermd wonen 2022

### 1. Individueel plan

Kwaliteitscriterium		Uitwerking criterium	BW Ambulant		BW Intramuraal	Prioritering
			ThuisBasis	JongThuis	Intramuraal	
1.1	Iedere cliënt heeft een persoonlijk ondersteuningsplan.	a) De aanbieder kan aantonen dat iedere cliënt een ondersteuningsplan (opgesteld door de toegang) heeft.	X	X	X	Hoog
1.2	Met de cliënt worden afspraken gemaakt over de start van de ondersteuning en de invulling ervan.	a) De aanbieder kan aantonen dat er afspraken zijn gemaakt met de cliënt over de start van de ondersteuning (uiterlijk binnen 14 dagen na het verzenden van het startbericht). b) De aanbieder kan aantonen dat er afspraken zijn gemaakt over hoe de structuur van de ondersteuning eruit ziet (bijvoorbeeld wel of geen vaste dag, tijdstip, duur en eventuele flexibiliteit hierin). Dit passend bij de hulpvraag van de cliënt. c) De aanbieder kan aantonen dat de cliënt erop wordt geattendeerd dat bij de start van de ondersteuning, of het maken van afspraken hierover, een derde zoals een familielid of mantelzorger. d) De aanbieder kan aantonen dat de cliënt bij de start van de ondersteuning wordt gewezen op diens rechten en plichten. e) De cliënt heeft keuzevrijheid in diens begeleider. f) De ondersteuning wordt zoveel als mogelijk geboden door één vaste medewerker. g) Bij wijzigingen (bijvoorbeeld op basis van een evaluatie) in het ondersteuningsplan kan de aanbieder aantonen dat de cliënt akkoord is met deze wijzigingen.	X	X	X	Middel
1.3	De cliënt heeft regie over zijn eigen ondersteuningsbehoefte	a) De aanbieder kan aantonen dat bij het opstellen van het ondersteuningsplan de cliënt en (indien de cliënt dat wil) zijn naasten actief zijn betrokken. De vraag, behoefte, wensen en de doelen van de cliënt zijn vastgelegd.	X	X	X	Hoog
1.4	Iedere cliënt heeft een persoonlijk begeleidingsplan.	a) De aanbieder kan aantonen dat de doelen in het begeleidingsplan aansluiten op de doelen in het ondersteuningsplan.	X	X	X	Hoog

	Dit dient een afgeleide te zijn van het ondersteuningsplan.	<p>b) De aanbieder kan aantonen dat de doelen in samenspraak met de cliënt zijn opgesteld.</p> <p>c) De aanbieder kan aantonen dat de ondersteuning met inachtneming van de leefgebieden in de Zelfredzaamheidsmatrix of een vergelijkbaar instrument wordt geboden.</p> <p>d) In het begeleidingsplan wordt in ieder geval vastgelegd:  1. Beschrijving van probleemstelling, behoefte, wensen, heldere en concrete doelstellingen van de ondersteuning, de inzet door aanbieder en de te verwachte duur van de ondersteuning per te behalen doel of resultaat;  2. Op welke wijze aanbieder de inzet van informele ondersteuning door het netwerk van cliënt en vrijwilligers gaat benutten en vergroten;  3. Op welke wijze aanbieder de verbinding legt met andere hulpverlening aan cliënt;  4. Op welke dagen en op welke tijdstippen aanbieder de ondersteuning levert;  5. Wanneer en hoe de doelstellingen en resultaten worden geëvalueerd;  6. Het informeren van de cliënt over het delen van het begeleidingsplan met de opdrachtgever / gemeente.</p> <p>e) De aanbieder kan aantonen dat het begeleidingsplan door cliënt voor akkoord of gezien is ondertekend.</p> <p>f) Bij wijzigingen (bijvoorbeeld op basis van een evaluatie) in het begeleidingsplan kan de aanbieder aantonen dat de cliënt akkoord is met deze wijzigingen.</p>	X	X	X	
1.5	De inhoud van het ondersteuningsplan en de inhoud van het begeleidingsplan worden regelmatig en indien nodig bijgesteld. De aanbieder heeft hierbij aandacht voor veranderingen in de situatie van de cliënt en speelt hier actief op in.	<p>a) De aanbieder kan aantonen dat de resultaten uit het ondersteuningsplan periodiek worden geëvalueerd door cliënt, aanbieder en de toegang. De aanbieder neemt hiertoe initiatief.</p> <p>b) De aanbieder kan aantonen dat minimaal 2x per jaar het begeleidingsplan wordt geëvalueerd, waaronder in ieder geval 3 maanden voor het einde van de beschikking.</p> <p>c) De aanbieder kan aantonen dat wijzigingen in de situatie van de cliënt en periodieke evaluaties worden besproken met de toegang. Indien de toegang dit nodig acht, stelt de toegang de doelen in het ondersteuningsplan bij.</p>	X	X	X	Hoog
1.6	De aanbieder is resultaatgericht.	<p>a) De aanbieder kan aantonen dat ze gericht is op het behalen van de opgestelde doelen in het ondersteuningsplan van de betrokken sociaal werker en kan aantonen in hoeverre doelen bij uitstroom zijn bereikt.</p> <p>b) De aanbieder kan aantonen dat de ondersteuning is gericht op het verbeteren dan wel behouden van zelfredzaamheid en participatie.</p>	X	X	X	Hoog
1.7	De aanbieder werkt samen met andere professionals	<p>a) De aanbieder kan aantonen dat zij de toegang medewerkers faciliteert om hun werk naar behoren uit te voeren.</p>	X	X	X	Hoog

		<p>b) De aanbieder kan aantonen dat de ondersteuning is afgestemd op het ondersteuningsplan.</p> <p>c) De aanbieder kan aantonen mee te werken aan multidisciplinaire overleggen (MDO's) die worden georganiseerd.</p> <p>d) De aanbieder kan aantonen proactief samen te werken met de toegang, andere vormen van ondersteuning en, indien mogelijk, het eigen netwerk van de cliënt.</p> <p>e) De aanbieder kan aantonen dat er zorg wordt gedragen voor goede afstemming met het eigen netwerk en overige betrokkenen rondom de cliënt.</p>	X	X	X	
1.8	De aanbieder stelt de toegang in de gelegenheid de regie te voeren over de ondersteuning voor cliënten.	<p>a) De aanbieder kan aantonen dat de toegang alle relevante informatie wordt verstrekt die deze nodig heeft om de regie te voeren en de voortgang van de ondersteuning te monitoren.</p> <p>b) De aanbieder kan aantonen dat de toegang in de gelegenheid is gesteld de regie op de Wmo hulpvraag te voeren en deze regelmatig naar inzicht van de toegang medewerker te evalueren.</p> <p>c) De aanbieder kan aantonen dat de toegang de gelegenheid krijgt binnen lopende trajecten in te breken, indien naar het oordeel van de toegang de ondersteuning onvoldoende efficiënt en effectief is. De aanbieder werkt hier te allen tijden aan mee.</p> <p>d) De aanbieder kan aantonen dat indien de toegang de regie aan de aanbieder overdraagt, dat de aanbieder hier naar handelt.</p>	X	X	X	Hoog
1.9	De aanbieder maakt met de cliënt afspraken over de uitoefening van de signaleringsfunctie	<p>a) Aanbieder kan aantonen dat met de cliënt afspraken zijn gemaakt over de wijze waarop de signaleringsfunctie van de aanbieder wordt uitgeoefend. Aanbieder en cliënt maken afspraken over een handelswijze voor aanbieder indien de aanbieder signaleert dat er sprake lijkt te zijn van dreigende achteruitgang of als aanbieder signalen van 'zorgmijding' opvangt. Het gaat hier bijvoorbeeld over toegang tot de woning via een persoon uit het netwerk of een andere mogelijkheid.</p>	X	X	X	Hoog

## 2. Kwaliteit

Kwaliteitscriterium		Uitwerking criterium	BW Ambulant		BW Intramuraal	Prioritering
			ThuisBasis	JongThuis	Intramuraal	
2.1	De aanbieder is gericht op continue kwaliteitsverbetering van de ondersteuning	a) De aanbieder kan aantonen dat de PDCA cyclus op verschillende niveaus waarneembaar is (cliëntniveau, teamniveau en organisatieniveau). b) De aanbieder is in het bezit van een gecertificeerd kwaliteitssysteem, zoals ISO9001, HKZ, PREZO of vergelijkbaar.	X	X	X	Hoog
2.2	De aanbieder werkt aantoonbaar en waarneembaar aan cliënttevredenheid / cliëntervaringen.	a) De aanbieder kan aantonen dat cliënttevredenheid wordt meegenomen in het kwaliteitsbeleid. b) De aanbieder kan aantonen dat regelmatig, doch minimaal eenmaal per jaar een ervaringsonderzoek wordt uitgevoerd, waarbij de anonimiteit van cliënten gewaarborgd is. c) De aanbieder kan aantonen dat de vorm van medezeggenschap (zie 2.5) wordt betrokken bij verbeteracties voortvloeiend uit het ervaringsonderzoek.	X	X	X	Hoog
2.3	De aanbieder beschikt over een klachtenprocedure.	a) De aanbieder kan aantonen dat er een klachtenprocedure is vastgelegd, en een onafhankelijke klachtencommissie is ingericht. b) De aanbieder kan aantonen dat deze procedure proactief kenbaar wordt gemaakt bij cliënten. c) Klachten worden periodiek geanalyseerd en er worden verbeteracties vastgesteld.	X	X	X	Hoog
2.4	De aanbieder beschikt over een privacyregeling.	a) De aanbieder kan aantonen dat er een privacyregeling is vastgesteld en dat deze proactief kenbaar wordt gemaakt bij cliënten. b) De privacyregeling voldoet aan de Europese en Nederlandse wet -en regelgeving hierover.	X	X	X	Hoog
2.5	De aanbieder heeft een vorm van medezeggenschap voor cliënten geregeld.	a) De aanbieder kan aantonen dat cliënten invloed uit mogen en kunnen oefenen op besluitvorming over onderwerpen en beleid die invloed hebben op de wijze waarop de ondersteuning wordt uitgevoerd of hiermee samenhangt. b) Deze vorm van medezeggenschap is representatief naar de cliëntengroep en wordt door de aanbieder gefaciliteerd, zodat deze kan functioneren. c) De aanbieder kan aantonen dat deze vorm van medezeggenschap actief kenbaar wordt gemaakt bij de cliënten.	X	X	X	Hoog
2.6	De aanbieder heeft een vorm van medezeggenschap voor medewerkers geregeld.	a) De aanbieder kan aantonen een vorm van medezeggenschap voor medewerkers geregeld te hebben. Dit conform geldende wet- en regelgeving.	X	X	X	Hoog

		b) Deze vorm van medezeggenschap bestaat uit een representatieve afspiegeling van de medewerkers en zij hebben invloed op het te voeren beleid met betrekking tot betrokkenheid van medewerkers.	X	X	X	
2.7	De aanbieder werkt aantoonbaar aan medewerker tevredenheid/-ervaringen.	a) De aanbieder kan aantonen regelmatig, doch minimaal eenmaal per twee jaar een ervaringsonderzoek uit te voeren, waarbij de anonimiteit van medewerkers (voor zover mogelijk) gewaarborgd is. b) De aanbieder kan aantonen dat de vorm van medezeggenschap wordt betrokken bij verbeteracties voortvloeiend uit het tevredenheidsonderzoek	X X	X X	X X	Hoog
2.8	De aanbieder schrijft jaarlijks een kwaliteitsjaarverslag.	a. De aanbieder levert jaarlijks voor 1 maart een verslag aan bij de gemeente waarin de aanbieder laat zien wat in het voorgaande jaar is gebeurd op het gebied van kwaliteit en op welke wijze de PDCA cyclus is toegepast. In ieder geval de volgende onderwerpen aan de orde komen, waarbij de aanbieder kan aantonen welke acties zijn ondernomen op basis van onderstaande punten en welke lerende werking dit heeft gehad. De ondernomen acties en de lerende werking van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• het aantal klachten, gemene deler hierin</li> <li>• het aantal incidenten en (bijna) ongevallen (MIC/MIO/FOBO, etc.)</li> <li>• het aantal calamiteiten</li> <li>• de resultaten van cliënt ervaringsonderzoeken (of stand van zaken in het tussenliggende jaar, zie 2.2)</li> <li>• de behaalde kwaliteitsresultaten</li> <li>• het gevoerde kwaliteitsbeleid</li> <li>• de resultaten van medewerker ervaringsonderzoeken (of de stand van zaken in het tussenliggende jaar zie 2.7)</li> <li>• de ervaringen met de ingezette deskundigheidsmix en de relatie hiervan met en de invloed op de hierboven genoemde punten.</li> <li>• De deskundigheidsbevordering van medewerkers, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers (wat heb je nodig, wat ontbreekt er nog, wat zijn te verwachten trends).</li> </ul>	X	X	X	Hoog

### 3. Veiligheid

Kwaliteitscriterium		Uitwerking criterium	BW Ambulant		BW Intramuraal	Prioritering
			ThuisBasis	JongThuis	Intramuraal	
3.1	De aanbieder heeft een veiligheidsmanagementsysteem.	a) De aanbieder kan aantonen dat er gebruik wordt gemaakt van een veiligheidsmanagementsysteem om continue risico's te signaleren, verbeteringen door te voeren en beleid vast te leggen. b) Daarbij borgt de instelling zowel de veiligheid van de cliënten als van de medewerkers.	X X	X X	X X	Hoog
3.2	De aanbieder heeft een incidentenmeldingssysteem.	a) De aanbieder kan aantonen dat er gebruik wordt gemaakt van een meldsysteem, waarin incidenten en afwijkingen kunnen worden gemeld en waarna deze periodiek worden geanalyseerd en verwerkt worden volgens de PDCA cyclus (zie ook 2.8).	X	X	X	Hoog
3.3	De veiligheid van de cliënt wordt gewaarborgd.	a) De aanbieder kan aantonen dat incidenten en calamiteiten worden gemeld en opgevolgd. b) Calamiteiten worden conform het gemeentelijke calamiteitenprotocol gemeld bij de Toezichthouder Wmo van de gemeente.	X X	X X	X X	Hoog
3.4	De aanbieder houdt goed zicht op veiligheid.	a) De aanbieder kan aantonen dat veiligheid systematisch wordt besproken in teamvergaderingen, met cliënten en hun verwanten en andere hulpverleners.	X	X	X	Hoog
3.5	De aanbieder beperkt de veiligheidsrisico's; Kinderen worden beschermd tegen gevaren die hun ontwikkeling beperken.	a) De aanbieder kan aantonen dat professionals de veiligheid inschatten aan de hand van een gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument. b) De aanbieder kan aantonen dat bij iedere cliënt waarbij een of meerdere kinderen zijn betrokken, gewerkt wordt met de kindcheck en de meest recente versie van de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling. c) De aanbieder hanteert het model "Soepele overgang van 18- naar 18+. d) De aanbieder hanteert de verwijzingsindex Risicojongeren. e) Medewerkers bepalen mede op basis van de risico's de in te zetten hulp, schakelen andere hulpverleners in of overleggen daar waar afgesproken en nodig is met de toegang. f) Indien gesignaleerd wordt dat er mogelijk ook andere ondersteuning nodig is, neemt de aanbieder aantoonbaar proactief contact op met de juiste organisatie.	X X X X X	X X X X	X X X X	Hoog
3.6	De aanbieder zorgt er voor dat een acuut onveilige situatie direct wordt opgeheven.	a) De aanbieder kan aantonen dat professionals bij acute onveiligheid direct optreden. b) Professionals bepalen multidisciplinair hoe te handelen bij acute onveiligheid.	X X	X X	X X	Hoog

		c) Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties om te gaan.	X	X	X	
3.7	De aanbieder heeft taken en verantwoordelijkheden vastgelegd conform geldende wet- en regelgeving.	a) De aanbieder kan aantonen dat voor alle hulp, begeleiding of zorg duidelijk is wie bevoegd en bekwaam is om wát uit te mogen voeren. Dit geldt zowel voor opgeleide medewerkers, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.	X	X	X	Hoog
3.8	De aanbieder heeft professionals in dienst met een verklaring omtrent gedrag (VOG).	a) De aanbieder kan aantonen dat iedere medewerker die cliëntcontacten heeft in het bezit is van een goedkeurend VOG op in ieder geval het screeningsprofiel "Gezondheidszorg en welzijn van mens en dier".	X	X	X	Hoog
3.9	De aanbieder heeft afspraken vastgelegd over continuïteit van aanbod, indien aan de orde (niet bij behandeling).	a) De aanbieder kan aantonen dat bij een beëindiging van ondersteuning, hulp en of zorg, waarbij risico's voor de cliënt ontstaan, een beroep kan worden gedaan op een professionele instantie / vangnet. b) De aanbieder kan aantonen dat er (met inachtneming van de privacy afspraken) een warme overdracht van benodigde gegevens plaatsvindt naar een eventuele vervolginstantie. c) De wijze van overdracht is verder afgestemd op de behoeften van de cliënt en passen bij de doelen in het ondersteuningsplan. d) De aanbieder blijft bereikbaar voor de nieuwe partij in het geval er vragen of onduidelijkheden zijn in de overdracht en de daarbij behorende informatie.	X X X X	X X X X	X X X X	Hoog
3.10	De aanbieder geeft kinderen en hun ouders de mogelijkheid om voor individuele belangen op te komen.	a) De aanbieder kan aantonen dat ze beschikt over beleid en visie over belangen van kinderen en ouders.	X	X	X	Hoog
3.11	De aanbieder draagt zorg voor een veilige leefomgeving voor de cliënt en beschikt over een fysieke leefomgeving die van goede kwaliteit is.	a) De aanbieder kan aantonen dat indien zij zorgdragen voor een locatie waar de ondersteuning plaats vindt (bij dagbesteding en bij het voorzien in woonruimte) dat deze past bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. b) De aanbieder kan aantonen dat de locatie waar de ondersteuning plaatsvindt (zie a.) voldoet aan de hiervoor geldende wet- en regelgeving. Denk hierbij aan de geldende hygiënerichtlijnen van het RIVM (bij intramurale zorg of waarbij wonen en zorg is gekoppeld wordt gekeken naar die voor instellingen voor volwassenen met een lichamelijke of verstandelijke beperking, bij ambulante begeleiding in een eigen woning van een cliënt die niet is gekoppeld aan de zorg wordt gekeken naar de richtlijn voor de thuiszorg), het geldend bouwbesluit + de daarvan afgeleide gemeentelijke verordeningen, de aanwezigheid veiligheidsmanagementsysteem (3.1). c) De aanbieder geeft uitvoering aan relevante wet- en regelgeving en richtlijnen. Dit betreft in ieder geval: Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning), Wgbo (Wet geneeskundige behandelovereenkomst), Algemene Verordening Gegevensbescherming, Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen,	X X X	X X X	X X X	Middel

		Participatiewet, Meldplicht datalekken, Arboret, Bouwbesluit, Verordeningen en nadere regels en inschrijving in het AGB-register.)				
		d) In het geval de locatie waar de ondersteuning plaatsvindt onlosmakelijk verbonden is aan de ondersteuning (bijvoorbeeld koppeling wonen en zorg en dagbesteding) kan de aanbieder aantonen dat de leefomgeving schoon, veilig en passend is voor de cliënt (bij o.a. diens leeftijd en ondersteuningsbehoefte).	X	X	X	
		e) De locatie is goed bereikbaar en toegankelijk.	X	X	X	
		f) In het geval de huisvesting waar de ondersteuning plaatsvindt <i>niet</i> onlosmakelijk verbonden is aan de ondersteuning, kan de aanbieder aantonen dat er doelgericht gewerkt wordt aan een leefomgeving die schoon, veilig en passend is voor de cliënt.	X	X	n.v.t.	
3.12	De aanbieder draagt zorg voor draagvlak bij de buurt / omwonenden rondom de locatie waar ondersteuning plaatsvindt.	a) De aanbieder beschikt over gedrags- en huisregels die aantoonbaar kenbaar zijn gemaakt bij cliënten en die onderdeel zijn van de ondersteuningsovereenkomst tussen de aanbieder en de cliënt.	X	X	X	Middel
		b) De aanbieder betreft aantoonbaar de buurt/omwonenden bij diens activiteiten en wijzigingen hierin die van invloed kunnen zijn op de directe omgeving.	X	X	X	
		c) De aanbieder draagt zorg voor een vast aanspreekpunt waar de buurt/omwonenden terecht kunnen met vragen en/of opmerkingen en/of problemen. De aanbieder draagt ervoor zorg dat dit aanspreekpunt en diens contactgegevens bekend zijn bij de buurt/omwonenden.	X	X	X	
		d) Deze eis geldt zwaarder voor die aanbieders die ondersteuning bieden aan cliënten die geclusterd wonen (meerdere cliënten in hetzelfde pand / straat / buurt) of waarbij de ondersteuning aan groepen cliënten geboden wordt (bijvoorbeeld dagbesteding). De eis geldt minder zwaar voor die aanbieders waarbij de ondersteuning niet geclusterd plaatsvindt.	X	X	X	
3.13	De aanbieder zorgt er actief voor dat cliënten terecht kunnen bij een vertrouwenspersoon.	a) De aanbieder kan aantonen dat het een eigen vertrouwenspersoon voor cliënten heeft aangesteld en dat deze bekend is bij cliënten.	X	X	X	Middel
		b) De aanbieder zorgt er voor dat de cliënt op de hoogte wordt gesteld van de vertrouwenspersoon/ onafhankelijke cliëntondersteuner die de gemeente heeft aangesteld.	X	X	X	
3.14	Er is 24 uur per dag personeel bereikbaar en/of beschikbaar	a) Gedurende de dag (07.00-22.00 uur) is minimaal een Mbo 4 professional bereikbaar en beschikbaar. Een Hbo-professional is bereikbaar (binnen 5 min. telefonisch) en beschikbaar (indien noodzakelijk fysiek aanwezig binnen 30 minuten). Gedurende de nacht (22.00-07.00 uur) is een Mbo 4 professional bereikbaar en/of beschikbaar. Indien eventuele opvolging nodig is, is de professional binnen 30 minuten ter plaatse.	X			Hoog



		<p>b) Gedurende de dag (07.00-22.00 uur) is minimaal een Mbo 4 professional aanwezig. Een Hbo professional is aanwezig of bereikbaar (binnen 5 min. telefonisch) en beschikbaar (indien noodzakelijk fysiek aanwezig binnen 15 minuten). Gedurende de nacht (22.00-07.00 uur) is een Mbo 4 professional bereikbaar en/of beschikbaar. Indien eventuele opvolging nodig is, is de professional binnen 15 minuten ter plaatse.</p> <p>c) Gedurende de dag (07.00-22.00 uur) is minimaal een Mbo 4-professional aanwezig. Een Hbo-professional is aanwezig of bereikbaar (binnen 5 min. telefonisch) en beschikbaar (indien noodzakelijk fysiek aanwezig binnen 30 minuten). Gedurende de nacht (22.00-07.00 uur) is een Mbo 4-professional aanwezig (slapende wacht). Indien nodig schaal de Mbo 4-professional op naar een Hbo professional. Een Hbo professional is bereikbaar en of beschikbaar. Indien nodig wordt op grond van signalen die gedurende de dag worden opgepikt, de slapende wacht omgezet naar een wakende wacht.</p>		X		X
--	--	--	--	---	--	---

#### 4. Medewerkers en vrijwilligers

Kwaliteitscriterium	Uitwerking criterium	BW Ambulant		BW Intramuraal	Prioritering	
		ThuisBasis	JongThuis	Intramuraal		
4.1	De aanbieder maakt gebruik van vakbekwame en deskundige medewerkers.	a) De aanbieder kan aantonen dat groepsbegeleiding, individuele ondersteuning, toezicht en dagbesteding worden verleend door minimaal een Mbo 4 professional.	X	X	X	Hoog
		b) De aanbieder kan aantonen dat de benodigde deskundigheid is vastgesteld per dienstverlening, behandeling en vorm van ondersteuning.	X	X	X	
		c) De aanbieder levert de ondersteuning met voldoende gekwalificeerd personeel, passend bij de aard van de ondersteuning. De aanbieder kan aantonen dat medewerkers een gedegen kennis hebben van zowel het informele als formele ondersteuningsaanbod binnen de gemeente en van het regionale en landelijke ondersteuningsaanbod voor zover van toepassing voor de geboden ondersteuning.	X	X	X	
		d) De aanbieder kan aantonen te beschikken over medewerkers met aantoonbare kennis van de specifieke doelgroep en problematiek waarvoor de medewerker wordt ingezet. Hierdoor is medewerker in staat om in te spelen op veranderingen in de situatie van de cliënt en waar nodig op of af te schalen. Daarnaast beschikt de organisatie over een aantoonbaar netwerk waarin de volgende expertise beschikbaar is: (verslavings-) arts, SPV'er, GZ psycholoog, psychiater.	X	X	X	
		e) De aanbieder kan aantonen te werken conform een bewezen methodische werkwijze, procedures en werkinstructies.	X	X	X	
4.2	De aanbieder maakt gebruik van vakbekwame medewerkers. Dit betekent dat de medewerker passend is opgeleid en bijgeschoold.	a) De aanbieder kan aantonen dat de beroepskracht passend (relevant en zorggericht) is opgeleid en actueel wordt bijgeschoold.	X	X	X	Hoog
		b) Bij iedere cliënt is in ieder geval een medewerker betrokken met een relevant zorggericht afgerond Hbo diploma.	X	X	X	
		c) De aanbieder kan aantonen dat medewerkers regelmatig worden bijgeschoold.	X	X	X	
		d) De aanbieder kan aantonen dat er een deskundigheidsmix van gericht Hbo en Mbo geschoolde medewerkers werkzaam zijn, met bij hun niveau passende werkzaamheden.	X	X	X	

4.3	De aanbieder heeft een verantwoord personeelsbeleid.	a) De aanbieder kan aantonen dat er sprake is van deskundigheidsbevordering, een goede werksfeer, aanwezigheid ziekteverzuimbeleid, ontwikkelgesprekken/voortgangsgesprekken.	X	X	X	Hoog
4.4	De aanbieder maakt op een passende manier gebruik van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.	a) De aanbieder kan aantonen dat indien gewerkt wordt met vrijwilligers of ervaringsdeskundigen, dat deze ingezet worden op passende werkzaamheden.	X	X	X	Hoog
		b) De aanbieder kan aantonen dat ervaringsdeskundigen minimaal zijn opgeleid tot Mbo 4 niveau. (Lager opgeleide ervaringsdeskundigen kunnen enkel worden ingezet als vrijwilliger.)	X	X	X	
		c) De aanbieder kan aantonen dat vrijwilligers en ervaringsdeskundigen worden meegenomen in het scholings-, deskundigheidsbevorderingsbeleid.	X	X	X	
		d) De aanbieder kan aantonen dat vrijwilligers en ervaringsdeskundigen alleen ingezet worden in aanwezigheid van een Hbo professional.	X	X	X	
		e) De aanbieder kan aantonen dat vrijwilligers en ervaringsdeskundigen een passend VOG hebben.	X	X	X	
		f) Indien gebruik wordt gemaakt van ervaringsdeskundigen zonder VOG kan de aanbieder aantonen dat de veiligheid van cliënten wordt gewaarborgd.	X	X	X	

## 5. Huisvesting

Kwaliteitscriterium	Uitwerking criterium	BW ambulant		BW intramuraal	Prioritering	
		ThuisBasis	JongThuis	Intramuraal		
5.1	Cliënt woont in een zelfstandige woning waar cliënt ook na het beëindigen van de ondersteuning zelfstandig kan wonen.	a) Cliënt woont in een zelfstandige woning, waarvoor de cliënt huur betaalt dan wel die eigendom is van de cliënt of van het huishouden waar de cliënt deel van uitmaakt. Het betreft geen huur die aan een aanbieder wordt betaald.	X	n.v.t.	n.v.t.	Hoog
		b) Cliënt moet er ook na het beëindigen van de ondersteuning zelfstandig kunnen blijven wonen.	X			
		c) Een (huur)woning moet voldoen aan de definitie van 'zelfstandige woning': Een woning met een eigen toegangsdeur die van binnen en buiten op slot gedaan kan worden. In de woning moeten in elk geval aanwezig zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een eigen woon(slaap)kamer;</li> <li>- een eigen keuken met aanrecht, aan- en afvoer voor water en een aansluitpunt voor</li> <li>- een kooktoestel;</li> <li>- een eigen toilet met waterspoeling.</li> </ul>	X			
5.2	Cliënt kan na uitstromen vanuit Intramuraal beschermd wonen tijdens een overbruggingsperiode zelfstandig wonen in een woning van de aanbieder.	a) Met instemming van de toegang zijn uitzonderingen op bovenstaande eis (5.1) mogelijk, waarbij voor een overbruggingsperiode van maximaal 9 maanden cliënten die uitstromen vanuit Intramuraal beschermd wonen zelfstandig kunnen wonen in een woning van aanbieder, waarbij huur wordt betaald aan de aanbieder. Uitzonderingen zijn alleen mogelijk indien aan onderstaande voorwaarden is voldaan: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aanbieder brengt in kaart om hoeveel woningen het gaat.</li> <li>2. Aanbieder plant het overzetten van het huurcontract op naam van cliënt van de woning gedurende de contractperiode.</li> <li>3. De woning van de aanbieder moet voldoen aan de definitie 'zelfstandige woning' zoals deze gehanteerd wordt door de Belastingdienst als voorwaarde voor het in aanmerking komen voor huurtoeslag.</li> <li>5. Cliënt kan gedurende een overbruggingsperiode van maximaal 9 maanden wonen in de woning van de aanbieder.</li> </ol>	n.v.t.	X	X	Hoog
		b) De uitzondering geldt alleen voor cliënten die uitstromen uit Intramuraal Beschermd wonen en JongThuis en doorstromen naar ThuisBasis bij een aanbieder.	n.v.t.	X	X	

		c) Cliënt kan niet met een indicatie ThuisBasis instromen in een woning van de aanbieder, indien dat betekent dat cliënt zijn eigen of gehuurde woning verlaat. d) Huren van de aanbieder gebeurt op basis van een door beide partijen ondertekend huurcontract conform de wettelijke regelgeving voor verhuur.	n.v.t. n.v.t.	X X	X X	
5.3	Cliënt met een beschikking voor JongThuis kan een woning huren op basis van een huur- of gebruikersovereenkomst.	a) Cliënten met een beschikking voor JongThuis kunnen een woning huren op basis van een huur- of gebruikersovereenkomst. De duur van de gebruikersovereenkomst is gekoppeld aan de duur van de beschikking voor JongThuis.	n.v.t.	X	n.v.t.	Hoog
5.4	De aanbieder ondersteunt de cliënt bij het vinden van een zelfstandige woning.	a) Aanbieder kan aantonen dat een cliënt bij de start van Intramuraal Beschermd wonen staat ingeschreven bij de woningbouwcorporatie(s) om daarmee op termijn de uitstroom naar een zelfstandige woning te bespoedigen. Een bewijs van inschrijving wordt overlegd aan de toegang. b) Het (actief) zoeken van een zelfstandige woning wordt vanaf dag 1 van de Beschikking Intramuraal Beschermd wonen en/of JongThuis als doel opgenomen in het ondersteuningsplan van de toegang en in het Begeleidingsplan van de Aanbieder. c) Aanbieder stimuleert cliënt om ook te reageren op vrijkomende (huur)woningen in de omtrek van of buiten de woonplaats.	n.v.t. n.v.t. n.v.t.	n.v.t. X X	X X X	Hoog
5.5	De aanbieder beschikt over veilig, schone en passende accommodatie.	a) De aanbieder kan aantonen dat: - De accommodatie van de aanbieder voldoet aan alle wettelijke ruimtelijke en veiligheidseisen voor huisvesting, milieu en hygiëne. - De accommodatie schoon, passend en veilig is. Deze moet zodanig zijn ingericht dat methodisch gewerkt kan worden aan het vergroten van zelfstandigheid. - De accommodatie beschikt over voldoende kook- en wasgelegenheden en over gemeenschappelijke ruimte(n). - Cliënten beschikken over een eigen woonruimte binnen de accommodatie. Elke woonruimte beschikt in de basis over een (slaap)kamer, kleine keuken en eigen sanitair.	n.v.t.	n.v.t.	X	Hoog
5.6	De ondersteuning wordt geboden op vooraf opgegeven locaties.	a) Ondersteuning wordt alleen geboden op vooraf opgegeven locaties. (Nieuwe locaties kunnen alleen toegevoegd worden indien zij vooraf zijn gemeld bij en goedgekeurd door SDF.)	n.v.t.	n.v.t.	X	Hoog