

## Perceel 1: ThuisPLUS

---

### 1. Beschrijving perceel

Dit perceel betreft de voor Friesland nieuwe ondersteuningsvorm ThuisPLUS. Deze ondersteuningsvorm overbrugt de ontstane leemte tussen thuis wonen met lokale WMO-ondersteuning en intramuraal Beschermd Wonen. ThuisPLUS valt - als onderdeel van Beschermd Wonen - tot 2020 onder de wettelijke regionale taak Beschermd Wonen. ThuisPLUS draagt bij aan transformatie van Beschermd Wonen naar een beschermd thuis. Tevens vormt het een eerste stap in de richting van de overdracht van verantwoordelijkheden van de centrumgemeente aan de lokale gemeenten in Friesland in 2020.

### 2. Doelgroep

De cliënten waarvoor vanuit de regionale taak ThuisPLUS kan worden ingezet, zijn uitsluitend mensen met gediagnosticeerde psychiatrische problematiek (en eventueel bijkomende andere problematiek) die zelfstandige woonruimte huren of bezitten. De cliënten zijn voldoende zelfredzaam om zonder 24-uurs directe aanwezigheid van de zorgaanbieder te functioneren. Zij zijn echter onvoldoende zelfredzaam om enkel met de inzet van lokale ondersteuning op vaste momenten thuis te kunnen wonen. De behoefte van de cliënten vraagt om 24 uur per dag, 7 dagen per week ondersteuning te ontvangen op geplande, ongeplande en ongevroegde momenten.

De psychiatrische problematiek dient vastgesteld te zijn door een daartoe bevoegd deskundige die onafhankelijk van het zorgaanbod een diagnose gesteld heeft. Voor nieuwe cliënten in Beschermd Wonen of ThuisPLUS geldt, dat deze diagnose maximaal 2 jaar oud is.

Wanneer iemand doorstroomt vanuit intramuraal Beschermd Wonen naar ThuisPLUS of bij wijziging van de (af)lopende beschikking is dit geen nieuwe cliënt binnen Beschermd Wonen en geldt deze eis niet.

Er is geen sprake van voorliggende of gelijktijdige inzet van voorzieningen uit:

- de lokale WMO (met uitzondering van huishoudelijke hulp of andere voorzieningen die op het wonen/verblijf van de cliënt in de zelfstandige wooneenheid zijn gericht)
- ZVW (behandeling met wonen)
- WLZ (verstandelijke of lichamelijke beperking).

### 3. Ambitie

In het licht van de transformatie van Beschermd Wonen naar een beschermd thuis is de ambitie van Sociaal Domein Fryslân om in 2018 cliënten de mogelijkheden te bieden om middels maatwerkoplossingen (in het huidige of een beter passend thuis) zelfstandig te kunnen blijven wonen of weer zelfstandig te gaan wonen.

Rekening houdend met een opstartperiode in 2018 waarin voor het eerst met deze nieuwe zorgvorm gaat worden gewerkt, hebben we de ambitie om vòòr 2020 een daling van 15% tot 20% in het aantal nieuwe indicaties voor intramuraal Beschermd Wonen te bereiken.

### 4. Te leveren diensten

#### 4.1. Pakket ThuisPLUS

Het pakket ThuisPLUS bestaat uit het bieden van ondersteuning op (meerdere) geplande en ongeplande momenten per dag. Daarnaast kunnen cliënten ook buiten de geplande zorgmomenten een beroep doen op de zorgaanbieder (24/7), dus 24 uur per dag op alle dagen van de week. De cliënt heeft daarom de mogelijkheid om 24 uur per dag, 7 dagen per week contact op te nemen met de zorgaanbieder. Wanneer de zorgaanbieder voor deze 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheid samenwerkt met andere partijen informeert hij de cliënt hierover nadrukkelijk. Daarnaast maken

zorgaanbieder en cliënt afspraken over eventuele beschikbaarheid van ondersteuning in geval van 'nood' in de avond- en nachturen.

Tot slot draagt de zorgaanbieder de verantwoordelijkheid om te signaleren dat iemand achteruit gaat en maatregelen te nemen om tijdig een interventie te doen. Dat betekent ook dat de zorgaanbieder op ongevraagde momenten ondersteuning biedt aan de cliënt. De zorgaanbieder maakt met de cliënt afspraken over hoe de zorgaanbieder handelt op het moment dat een cliënt zorg gaat mijden en afspraken niet nakomt.

Ondersteuning vindt integraal plaats, dat betekent dat er een breed gedragen ondersteuningsplan wordt opgesteld door het gebiedsteam, de cliënt en de zorgaanbieder waarin diverse leefgebieden zoals wonen, daginvulling, financiën, persoonlijke verzorging aan bod komen. Het gebiedsteam houdt de regie op dit plan. Er is één zorgaanbieder die regie heeft op de ondersteuning vanuit ThuisPLUS en hiervoor de eindverantwoordelijkheid draagt. Deze aanbieder schakelt waar nodig aanvullende expertise in om het palet aan ondersteuning dat de cliënt nodig heeft te kunnen bieden.

ThuisPLUS wordt onderscheiden in twee intensiteiten. Bij keuze voor de in te zetten intensiteit is de ondersteuningsbehoefte van de cliënt altijd leidend.

#### Intensiteit A – duurzaam/stabilisatie

Voor cliënten die redelijk zelfredzaam zijn en met name behoefte hebben aan mogelijkheid tot het vragen van ondersteuning op ongeplande momenten 24 uur per dag, kan de lichtere vorm van ThuisPLUS worden ingezet.

Duidelijk moet zijn dat de inzet van lokale thuisondersteuning (op geplande momenten en een beperkte aantal uur per week) onvoldoende is om iemand nog thuis te kunnen laten wonen. De doelen die binnen deze intensiteit samen met de cliënt worden afgesproken komen terug in het geïntegreerde ondersteuningsplan en het daaruit voortvloeiende zorgplan.

#### Intensiteit B - training

Wanneer de nadruk ligt op het trainen van het aanleren van specifieke vaardigheden kan een korte periode (gemiddeld 1 jaar) ThuisPLUS worden geïntensiveerd. Het gaat om vaardigheden die noodzakelijk zijn om zelfstandig een huishouden te kunnen voeren en om maatschappelijk te kunnen participeren. De doelen die binnen deze intensiteit samen met de cliënt worden afgesproken komen terug in het geïntegreerde ondersteuningsplan en het daaruit voortvloeiende zorgplan.

## **4.2. Aanvullende modules**

ThuisPLUS kan worden aangevuld met een aantal andere modules. Zo kan per cliënt een maatwerkpakket worden samengesteld. Het betreft dan:

- de module dagbesteding/participatie
- de module logeren

Deze aanvullende modules kunnen alleen aan een cliënt worden toegekend in combinatie met een pakket ThuisPLUS.

## **4.3. Beschrijving aanvullende modules**

### **Dagbesteding/participatie**

Onder participatie verstaan de Friese gemeenten alle activiteiten op het gebied van werk / school of een andere zinvolle invulling van de dag in de vorm van dagbesteding.

Als gemeenten vinden we het belangrijk dat cliënten bij ThuisPLUS zo veel als mogelijk participeren in de maatschappij. Dat betekent dat we in het integrale ondersteuningsplan dat we per cliënt maken altijd aandacht hebben voor het onderdeel participatie. Gebiedsteams bekijken daarom altijd welke activiteiten voor de cliënt ingezet kunnen worden om zo veel als mogelijk te participeren.

Het streven is om cliënten te begeleiden bij of naar (betaald) werk. Dit doen we waar nodig en waar haalbaar (gebaseerd op de mogelijkheden van de cliënt) met trajecten vanuit de Participatiewet. In dat geval verloopt financiering ook via die weg. Voor die cliënten waarbij (betaald) werk geen mogelijkheid is vanwege hun beperkingen kan de module dagbesteding vanuit de Wmo worden toegevoegd aan ThuisPLUS. Ook binnen de dagbesteding moet gewerkt worden aan het groeipotentieel van de cliënt. Het wijk—of gebiedsteam maakt hiervoor samen met de cliënt een plan met doelstellingen. Samen met de zorgaanbieder voor ThuisPLUS zoeken zij een passend aanbod. Met name het inzetten van expertise van aanbieders op het gebied van (beschut) werk is belangrijk. De zorgaanbieder die het totale ondersteuningstraject levert gaat hiervoor waar nodig (indien hij zelf hiervoor de expertise/capaciteit niet heeft) onderaanneming aan met de partij die de dagbesteding uiteindelijk uitvoert.

De zorgaanbieder die participatie / dagbesteding (onderaannemer) aan de cliënt levert en de zorgaanbieder van ThuisPLUS (hoofdaannemer) hebben frequent overleg over de cliënt. Hierdoor is de hoofdaannemer in staat om zijn signaalfunctie te blijven kunnen uitoefenen. Dit is van belang om bijvoorbeeld terugval in de psychiatrische problematiek van de cliënt te voorkomen.

Wanneer de cliënt niet in staat is zelfstandig te reizen en wanneer geen gebruik kan worden gemaakt van een andere of voorliggende voorziening kan vervoer naar dagbesteding/participatie en terug aan de cliënt worden toegewezen. De regie hiervoor ligt bij het gebiedsteam. Omdat de vervoerscomponent slechts bij een gedeelte van de cliënten zal worden ingezet is er een toeslag in het maandtarief voor dagbesteding/participatie voor opgenomen.

### Logeren

Cliënten die vanwege een dreigende achteruitgang tijdelijk behoefte hebben aan een intramurale gestructureerde beschermde woon setting kunnen met de module 'logeren' maximaal 14 aaneengesloten dagen elders verblijven. Het doel van het logeren is om even op adem te komen en uit de eigen omgeving te zijn. Daarmee kunnen nieuwe inzichten bij de cliënt en zorgaanbieder ontstaan en wordt (weer) structuur aangebracht in het dagelijks leven. Dit draagt eraan bij dat het verblijf in de thuissituatie daarna weer mogelijk is.

Het logeren werkt preventief. Het voorkomt terugval van cliënten en daarmee langdurig verblijf in intramuraal Beschermd Wonen. Bovendien verwachten we dat de mogelijkheid om te kunnen logeren helpt om de drempel van zelfstandig wonen in plaats van verblijf in intramuraal Beschermd Wonen verlaagt. Zeker voor de doelgroep die vanuit het intramuraal Beschermd Wonen doorstroomt naar ThuisPLUS.

Het logeren wordt altijd ingezet op geleide van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Vragen vanuit mantelzorgers om respijt vallen **niet** onder deze logeerfunctie. Hiervoor kan zo nodig een beroep worden gedaan op eventueel lokaal gecontracteerde vormen van respijtzorg.

Logeren kan door het gebiedsteam als module worden toegevoegd aan het product ThuisPLUS op het moment dat hier een noodzaak toe is. De begeleiding vanuit Thuis+ loopt door, er wordt enkel een component verblijf toegevoegd aan het ondersteuningstraject. Het logeren kan door een andere aanbieder dan de hoofdaannemer van het ThuisPLUS pakket geleverd worden. Daartoe schakelt de hoofdaannemer in samenspraak met de cliënt en gebiedsteam een partij in die het logeren als onderaannemer levert.

### 5. Gunningseisen voor dit perceel

Om ThuisPLUS te mogen leveren, moet de zorgaanbieder tenminste voldoen aan een aantal gunningseisen.

Het betreft de randvoorwaarden waarbinnen ThuisPLUS door de zorgaanbieder dient te worden uitgevoerd. Deze zijn in de vragenlijst 'Programma van Eisen 1 ThuisPLUS' vermeld.

## 6. Tarieven

De tarieven voor ThuisPLUS en de aanvullende modules zijn hieronder vermeld. Het betreft vaste tarieven voor de duur van de overeenkomst.

Door het pakket ThuisPLUS waar nodig te combineren met verschillende modules en de tarieven daarvan te totaliseren ontstaat het integrale maandtarief per cliënt dat voor de ondersteuning kan worden gedeclareerd.

	Eenheid	Thuisplus A	Thuisplus B
Basismodule	Maand	€ 2.124,00	€ 3.012,00
Module dagbesteding	Maand	€ 737,00	€ 737,00
Module logeren (verblijf)	Etmaal	€ 40,00	€ 40,00

## 7. Bedrijfsvoeringsaspecten

### 7.1. Financieringswijze

ThuisPLUS wordt als duurzaam traject vormgegeven en gefinancierd.

### 7.2. Administratieprotocol

Op dit perceel is het administratieprotocol WMO/ThuisPLUS van toepassing.

### 7.3. Declaratie

Declaratie vindt achteraf plaats eens per maand of eens per 4 weken (hierbij wordt de keuze van het CAK per 1/1/2018 gevolgd (conform wens zorgaanbieders uit marktconsultatie)).

### 7.4. Betalingsvoorwaarden en –afspraken

Betaling van de correcte declaratie vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst.

## 8. Omvang

De geraamde omvang van het perceel voor 2018 is € 4 à 5.000.000 (obv inschatting voorkomen instroom en versnelde uitstroom gerekend naar huidige populatie intramuraal)

De uiteindelijke omvang hangt af van enerzijds de mate waarin door inzet van deze zorgvorm intramurale plaatsing kan worden voorkomen en anderzijds van de mate waarin uitstroom uit intramuraal Beschermd Wonen wordt gerealiseerd. Daarnaast is er een verband te leggen met de instroom in en uitstroom uit Opvangvoorzieningen.