

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Tender 61369 Beschermd Wonen Algemeen				
Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
117.	inschrijvingsblad	in het aanbestedingsdocument onder 6.2.1. wordt aangegeven dat het inschrijfformulier rechtsgeldig ondertekend moet worden. Er van uitgaand dat u het inschrijvingsblad bedoeld → hierin wordt niet aangegeven waar ondertekend moet worden.	1.1.1.	Dat is een fout van ons: het inschrijvingsblad hoeft niet te worden ondertekend. Wij gaan er vanuit, dat de indiener van de inschrijving (en dus ook van het inschrijvingsblad) rechtsgeldig bevoegd is, zoals aangegeven in het uittreksel van de KvK (of zoals aangegeven in het UEA). Overigens ontvangt u in deze tweede Nota van Inlichtingen (zie vraag 127) een nieuwe versie van het inschrijvingsblad, met daarin de aangepaste tarieven inclusief de indexering voor 2018).
118.	Begeleiders andere werkgebieden	In deze vraagstelling wordt verwacht dat de medewerkers van onze organisatie die betrokken zijn met cliënten, passief Fries moeten beheersen. Nu hebben wij ook in andere provincies begeleiders die betrokken zijn met cliënten van deze andere provincies. Zoals de vraag nu is gesteld, zal ik ook aan hun de eis van passief Fries moeten opleggen, dit terwijl zij niet eens werkzaam zijn bij Friese cliënten. Kan de formulering aangepast worden zodat het alleen de Friese cliënten betreft?	3.1.31.	De eis heeft alleen betrekking op de overeenkomst met opdrachtgever voor Sociaal Domein Friesland en betreft alleen inwoners van de Friese gemeenten.
119.	SROI verplichting	Vindt u de 2,5% van een omzet van meer dan 10 miljoen nog proportioneel als SROI verplichting? Gezien de kwaliteit van de zorg waar wij voor staan hebben we zorg over die gestelde verplichting.	3.1.12.	We nemen de 2,0%-norm (in de Nota van Inlichtingen is per abuis genoemd 2,5%) als uitgangspunt voor de gesprekken/werksessies met aanbieders in 2018. Doel daarvan is om samen met en mede vanuit het perspectief van aanbieders te komen tot een passende en proportionele invulling van SROI binnen het Sociaal Domein. Dat bepaalt dan de verplichting voor 2019 en daarna. Het is dus mogelijk dat de norm gewijzigd wordt.
120.	Inschrijvingsblad	In het inschrijvingsblad dienen inschrijvers aan te geven binnen welke gemeenten hulp wordt verleend. Dienen inschrijvers hier aan te geven welke gemeenten deel uit maken van het verzorgingsgebied dat inschrijver wil bedienen? Of dienen inschrijvers aan te geven in uit welke gemeenten huidige cliënten afkomstig zijn? Indien het tweede het geval is, dan verzoeken wij u te bevestigen dat de opgegeven gemeente geen beperking vormen voor in de toekomst toe te kennen cliënten. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?	3.2.1.	Het betreft het verzorgingsgebied van de aanbieder voor ThuisPLUS. (Voor intramuraal Beschermd Wonen levert de aanbieder altijd aan alle Friese gemeenten).

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
121.	kwaliteitsmanagementsysteem	Na een periode van voorbereiding zijn wij per 01-04-2017 officieel gestart met de levering van onze diensten. Op dit moment bieden wij aan 3 cliënten zorg. Inschrijver heeft een eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Echter, gezien de korte periode waarbinnen wij actief zijn, is dit systeem nog niet gecertificeerd of geaudit. Hierdoor zou inschrijver ten onrechte terzijde worden gelegd. Wij willen de opdrachtgever wijzen op artikel 2.96 lid 2 van de aanbestedingswet 2012: "...Een aanbestedende dienst aanvaardt eveneens andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking indien de ondernemer die certificaten niet binnen de gestelde termijnen kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden, mits de ondernemer bewijst dat de voorgestelde maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking aan de kwaliteitsnormen voldoen". Inschrijver is van mening dat van het voorgaande sprake is en verzoekt derhalve om toe te staan dat inschrijver bij inschrijving volstaat met een eigen kwaliteitssysteem en hiervoor, conform nvi 1 vraag 17, de gevraagde bescheiden aanlevert met uitzondering van het auditrapport. Waarbij de inschrijver een verklaring verstrekt dat certificering voor 01-01-2018 wordt verkregen. Direct na certificering zal inschrijver het certificaat aan opdrachtgever overleggen. Bent u bereid dit toe te staan? Zo nee, waarom niet?	3.1.4.	Indien u niet aantoonbaar een gecertificeerd kwaliteitssysteem heeft, dient u bij inschrijving op een andere wijze aan te kunnen tonen dat u werkt met een werkend kwaliteitssysteem. Wij wijzen u op de mogelijkheid om uw kwaliteitssysteem te laten beoordelen door een ter zake deskundige, zoals beschreven in het antwoord op deze vraag (17) in de Nota van Inlichtingen. Daarmee bieden wij voldoende de gelegenheid om op een alternatieve wijze bewijs te overleggen. Wij staan daarom niet toe dat het bewijs na de inschrijvingsdatum wordt aangeleverd.
122.	Doorlooptijd aanvraag beschikking	Als u niet kunt garanderen dat de gebiedsteams voldoende beschikbaar en deskundig zijn, kunt u dan wel een maximale doorlooptijd garanderen van een aanvraag tot een toewijzing?	3.1.38.	Ja, dat is conform de wettelijke verplichting. Een periode van maximaal 6 weken tussen de aanmelding en het gesprek en daaruit volgend plan en vervolgens nog maximaal 2 weken tot de afgifte van een beschikking.
123.	Declarabele periode naar rato uitbetalen	U geeft het volgende aan: Daarmee wordt bedoeld dat de zorg van die maand (van de 16e tot en met einde maand) niet declarabel is. De zorg in de maand erop wel. Ik zou die afspraak willen wijzigen. Mijn argumenten daarvoor zijn: Er is gewoon zorg geleverd twee weken, dat betekent twee weken kosten maken, en daar moet een vergoeding tegenover staan. Het argument dat we kunnen uitmiddelen met andere trajecten is onzinnig omdat helemaal niet zeker is dat dat kan. We kunnen daarmee onvoldoende het risico inschatten, terwijl we wel verantwoordelijk zijn voor het borgen van continuïteit van zorg. Ons alternatief is: elke dag 1/30(31) deel van het maandbedrag betalen dat nog is geleverd in die maand. Dat kan het berichtenverkeer best aan.		We gaan die afspraak niet wijzigen. Als een client op de 15e van de maand instroomt kunt u ook de hele maand declareren en als een client op de 15e van de maand uitstroomt ook.

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
124.	Kwaliteitsmanagementsysteem in opbouw	Het kwaliteitsmanagementsysteem van de aanbieder is in opbouw. Direct na de zomervakantie '17 zal door een certificerende instelling de certificatie-audit worden afgenomen. Het bureau dat de opbouw van het kwaliteitsmanagementsysteem begeleidt, verklaart dit in een zogenaamde 'derdenverklaring'. Kan met die derdenverklaring voorlopig tegemoet worden gekomen aan geschiktheidseis 3.1.4 (kwaliteitsmanagement)? Voorstel om als eis te formuleren dat bij het ondertekenen van het contract (i.p.v bij de inschrijving) een kwaliteitsmanagementsysteem is geïmplementeerd.		Indien u niet aantoonbaar een gecertificeerd kwaliteitssysteem heeft, dient u bij inschrijving op een andere wijze aan te kunnen tonen dat u werkt met een werkend kwaliteitssysteem. Wij wijzen u op de mogelijkheid om uw kwaliteitssysteem te laten beoordelen door een ter zake deskundige, zoals beschreven in het antwoord op deze vraag (17) in de Nota van Inlichtingen. Daarmee bieden wij voldoende de gelegenheid om op een alternatieve wijze bewijs te overleggen. Wij staan daarom niet toe dat het bewijs na de inschrijvingsdatum wordt aangeleverd.
125.	Verklaring belastingdienst	Inschrijver is sinds 01-04-2017 officieel in bedrijf. Na contact met de belastingdienst is gebleken dat de belastingdienst op dit moment over onvoldoende informatie beschikt om een verklaring af te geven. Wij verzoeken opdrachtgever aan te geven op welke wijze inschrijver hiermee om dient te gaan en verzoeken opdrachtgever om de inschrijving inschrijver alsnog te accepteren. Indien gewenst, zijn wij bereid opdrachtgever tussentijds op de hoogte te stellen van betaling van belasting en afdracht van sociale premies. Vanaf het moment dat de belastingdienst een verklaring kan afgeven, zullen wij deze aan de opdrachtgever verstrekken. Wellicht ten overvloede willen wij opdrachtgever wijzen op artikel 2.86a van de aanbestedingswet 2012, waarin wordt gesteld dat de aanbestedende dienst kan afzien van toepassing van artikel 2.86 lid 4 indien uitsluiting kennelijk onredelijk zou zijn. Bent u bereid onze inschrijving, onder bovenstaande voorwaarden te accepteren? Zo nee, waarom niet?		Indien aangetoond wordt dat inschrijver gedurende de periode waarin hij wel in bedrijf is, voldaan heeft aan zijn verplichtingen conform artikel 2.86 lid 5 Aanbestedingswet 2012, zijn wij bereid de inschrijving te accepteren. U dient het bewijs daarvan naast het ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument te uploaden.
126.	Termijn waarop aanbieder met de Verwijsindex	Aanbieder is nog geen convenantspartij in het kader van de Verwijsindex Fryslân, maar kan in principe toetreden op grond van het criterium als omschreven in artikel 24 lid 2 van het convenant en is daartoe bereid. Kan de aanbieder aan gunningseis 3.1.9 ('Aanbieder werkt voor cliënten tot en met 23 jaar met de Verwijsindex') vooralsnog voldoen d.m.v. het uploaden van een intentieverklaring m.b.t het voornemen tot toetreding, en de bereidheid het convenant te ondertekenen en het profiel op te stellen? Voorstel de gunningseis zo te formuleren dat op het moment van het ondertekenen van het contract aan het vereiste moet zijn voldaan (i.p.v bij de inschrijving).		De eis waarnaar u verwijst betreft een gunningseis die van toepassing is op de uitvoering van de overeenkomst. U hoeft het convenant op het moment van inschrijving nog niet te hebben getekend, maar dient voor de ingangsdatum van de overeenkomst de werkwijze te hebben geïmplementeerd in uw organisatie, zodat u kunt voldoen aan de gestelde eis. De betreffende gunningseis wordt niet aangepast.

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
127.	Tarieven indexering 2018	Worden de tarieven voor 2018 in het inschrijvingsblad nog gecorrigeerd met de indexering?		Bijgaand vindt u de aangepaste versie van het inschrijvingsblad. Daarin zijn alle tarieven, zoals toegezegd in de eerste Nota van Inlichtingen aangepast met de indexering NZA-personele kosten van dit moment. Vervolgens zijn alle bedragen naar boven afgerond. Het aangepaste inschrijvingsblad zal in de lijst 'te downloaden documenten' het eerste inschrijvingsblad vervangen. Mocht u het eerste inschrijvingsblad al hebben ingevuld en ingediend, dan worden de tarieven daarin na gunning door opdrachtgever alsnog voor u aangepast met de juiste geïndexeerde tarieven, voordat het wordt toegevoegd aan de te ondertekenen overeenkomst.
128.	Maandtarieven beschermd wonen 2018	De maandtarieven voor Beschermd Wonen 2018 zijn gebaseerd op de gemiddelde benodigde periodieke inzet per cliënt per pakket. van welk gemiddelde gaat u uit, per pakket?	2.1.6.	De pakketten gaan uit van een gemiddelde periodieke inzet per cliënt over het gehele traject. Voor de nieuwe pakketten Intramuraal Beschermd Wonen 2018 komt het totaal van de inzet voor het zorgdeel grotendeels overeen met die in de huidige pakketten (2015-2017). Voor ThuisPlus A en B is de inzet binnen het zorgdeel van de nieuwe pakketten Intramuraal Beschermd Wonen A en B genomen. Daarbij zijn deze aantallen (gemiddelde periodieke inzet) getoetst aan inzet uren / omvang van pakketten die andere WMO-regio's in het land hanteren bij vergelijkbare 'geëxtramuraliseerde' ondersteuningspakketten.
129.	Basis tarieven deels gebaseerd op huidige lokale	Huidig gehanteerde tarieven lokale WMO zijn niet altijd kostendekkend. Toch gebruikt u deze als basis voor de nieuwe tarieven. Voldoet u daarmee aan uw plicht kostendekkende tarieven vast te stellen?	2.1.6.	De lokale tarieven voor WMO zijn niet de basis geweest voor de berekeningen, maar zijn enkel gebruikt om de door ons gehanteerde tarieven te toetsen.
130.	Branchetarieven	U geeft aan dat gehanteerde uurtarieven voor begeleiding/ondersteuning zijn gebaseerd op gemiddelde actuele branche tarieven. Waar kunnen we deze branchetarieven terugvinden?		De tarieven zijn berekend per beroepsgroep op basis van de aanpalende gemiddelde CAO-tarieven.
<b>Tender 61387 perceel 1 ThuisPLUS</b>				
16.	eigen bijdrage CAK voor Thuisplus	Ik had een vraag gesteld over de eigen bijdrage voor Thuisplus. Welke CAK bijdrage gaat gelden voor Thuis+? Uw antwoord hierop dat de gemeente hiervoor verantwoordelijk is. Dit is nog geen antwoord op mijn vraag. Wij willen graag weten welke eigen bijdrage gaat gelden voor Thuisplus. Het CAK kent 3 verschillende soorten eigen bijdrage voor zorg thuis: 1. WMO thuis 2. Volledig pakket thuis 3. modulair pakket thuis. Bij een inkomen van 25.000,- op jaarbasis varieert de eigen bijdrage tussen 40 euro tot 260 euro per 4 weken. Voor cliënten en zorgaanbieders is het dus belangrijk te weten welke eigen bijdrage wordt opgelegd. Graag hoor ik welke variant gaat gelden voor thuisplus.		In geval van Thuisplus gaat de gemeente het volume aan het CAK doorgeven. De gemeente zal daartoe een bedrag per 4 weken opgeven. Hoe hoog dat bedrag precies is, is nog niet te zeggen maar het is gebaseerd op het tarief behorend bij het beschikte pakket ThuisPLUS A of ThuisPLUS B dat wordt omgerekend naar een 4-weekse periode.

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
17.	Wat levert u aan bij het CAK t.a.v. ThuisPlus met	Wat levert u aan bij het CAK m.b.t. geleverde zorg in ThuisPlus en op basis waarvan doet u dat? Hoe verhoudt zich dit tot uw antwoord t.a.v. het verlagen van de administratieve lasten, waarin u aangeeft dat het werken met trajectfinanciering de registratielast vermindert? En hoe tot uw opmerking dat u de invulling van ThuisPlus vrij laat?	1.1.7.	Wij geven aan het CAK het tarief ( in geval van maandtarief omgerekend naar 4 weken) door van de intensiteit ThuisPLUS die de cliënt ontvangt. Dat is dus de kostprijs voor een intensiteit (A: stabiel of B:training) van ThuisPLUS.De aanbieder hoeft daarmee geen gegevens door te geven aan het CAK en dat zorgt in elk geval niet voor een verhoging van administratieve lasten (immers het intramuraal Beschermd Wonen hoeft u ook niet door te geven aan het CAK).De daadwerkelijke invulling van ThuisPlus is een resultaat van de dialoog tussen zorgaanbieder, cliënt en gebiedsteam en zal waarschijnlijk in de buurt liggen van de gemiddelde omvang van de gekozen intensiteit (anders was een andere intensiteit of ondersteuningsvorm beter passend). Dat laatste bedoelen we met de vrijheid bij de invulling in de praktijk.
18.	Hoe wordt ThuisPlus aan cliënten beschreven?	U geeft aan dat de zorgaanbieder vrij is in de invulling van ThuisPlus en samen met de client afspraken maakt wat deze nodig heeft.Daarbij geeft u geen gemiddeld aantal uren begeleiding aan in de twee verschillende pakketten.Krijgen cliënten ook geen gemiddeld aantal uren begeleiding per pakket aangeboden?	1.1.4.	Cliënten ontvangen een beschikking met de omschrijving van de intensiteit ThuisPLUS A of ThuisPLUS B en de eventueel toegevoegde modules. De werkwijze is daarbij hetzelfde als die bij Intramuraal Beschermd Wonen.In het zorgplan tussen aanbieder en cliënt worden inhoudelijke maatwerkafspraken gemaakt, die passend zijn om de doelen in het ondersteuningsplan dat door cliënt, gebiedsteam en aanbieder gezamenlijk is opgesteld te kunnen behalen.
19.	aanvullende vraag inhoud thuisplus pakket	U geeft aan in het antwoord op vraag 10. dat client zelf zorgdraagt voor de woon- en verblijfskosten. valt huishoudelijke hulp hier ook onder, m.a.w. als client huishoudelijke hulp nodig heeft is, valt dit dan onder het thuisplus pakket of dient hiervoor lokaal een indicatie aangevraagd te worden?	1.1.1.	Daarvoor dient in dat geval een indicatie vanuit de lokale WMO-voorziening te worden aangevraagd. In paragraaf 2 van de perceelbeschrijving ThuisPLUS is daarom ook een uitzondering gemaakt voor gelijktijdige inzet van andere (lokale) WMO-voorzieningen.
20.	Welk gemiddelde heeft u genomen voor de bere	U geeft aan dat de tarieven zijn gebaseerd op de gemiddelde benodigde periodieke inzet per cliënt per intensiviteit.Welk gemiddelde hanteert u voor de periodieke inzet per cliënt per intensiviteit bij ThuisPlus? Waar bent u van uitgegaan bij uw berekeningen?	1.1.6.	De pakketten gaan uit van een gemiddelde periodieke inzet per cliënt over het gehele traject.Voor de nieuwe pakketten Intramuraal Beschermd Wonen 2018 komt het totaal van de inzet voor het zorgdeel grotendeels overeen met die in de huidige pakketten (2015-2017).Voor ThuisPlus A en B is de inzet binnen het zorgdeel van de nieuwe pakketten Intramuraal Beschermd Wonen A en B genomen.Daarbij zijn deze aantallen (gemiddelde periodieke inzet) getoetst aan inzet uren / omvang van pakketten die andere WMO-regio's in het land hanteren bij vergelijkbare 'geëxtramuraliseerde' ondersteuningspakketten.

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
21.	Bijzondere situatie huurtoeslag	Hebben cliënten met een ThuisPLUS indicatie onder de 23 jaar de mogelijkheid om aanspraak te maken op bijzondere huurtoeslag? Criteria vanuit de toelichting op bijzondere situatie huurtoeslag: Als in uw huishouden iedereen jonger is dan 23 jaar, dan geldt een lagere maximale huur voor de huurtoeslag. Maar is iemand in uw huishouden gehandicapt? Dan mag de huur hoger zijn dan de maximale huur voor jongeren. Bron: www.belastingdienst.nl, toeslagen, huurtoeslag, bijzondere situaties, gehandicapt en jonger dan 23.	1.2.6.	Mensen (jongeren) die ThuisPLUS ondersteuning ontvangen wonen zelfstandig. Of ThuisPLUS voor een specifieke cliënt (jongere) onder de in uw vraag vermelde uitzonderingssituatie valt is ter beoordeling aan de Belastingdienst.
<b>Tender 61389 perceel 2 Intramuraal Beschermd Wonen Algemeen</b>				
11.	beschermd wonen	Op het eerste deel van de gestelde vraag (nr 1 - 61389) heeft u geen antwoord geformuleerd. Graag alsnog antwoord op de vraag of de gemeente een actieve rol gaat spelen in de bemiddeling naar zorgkantoor/CIZ en andere instanties toe om genoemde groep klanten over te hevelen naar de Wlz	1.1.1.	Er is hier veel aandacht voor. Zowel regionaal als landelijk. We verwachten dat met het ontwikkelen van het nieuwe verdeelmodel voor Beschermd Wonen landelijk een besluit komt om de WLZ weer open te stellen voor een deel van de huidige doelgroep Beschermd Wonen. Lokale besluiten zullen hierover niet worden genomen, daarom zullen wij ons inspannen om in het landelijk traject aandacht te blijven vragen voor deze doelgroep. Daarnaast is er in Friesland een casuïstiektafel waarin samen met gemeenten, zorgkantoor, aanbieders en het CIZ bij voorgedragen casussen een oplossing op maat wordt gezocht.
12.	Declaratieregels	Binnen hoeveel dagen worden goedgekeurde declaratieregels betaald?		Goedgekeurde declaratieregels worden binnen 30 dagen betaald.
13.	Hoe denkt u uitstroom naar de Wlz te organiseren	U geeft het volgende aan: De percelen Intramuraal Beschermd Wonen 2015-2017 (2B) en Overgangsrecht (2C) leveren tijdens de looptijd van de overeenkomst beide uitstroom van cliënten: naar andere voorzieningen dan Beschermd Wonen (zoals WLZ, ZVW), Op welke wijze kunnen cliënten uit een Beschermd Woonvorm doorstromen naar de Wlz of Zvw? Heeft u daar afspraken over gemaakt met de verzekeraar? In het huidige stelsel kunnen cliënten niet doorstromen naar de Wlz maar alleen naar de Zvw. Daarmee is de uitstroom zeer beperkt vanwege productieplafonds en afspraken over schadelast per patiënt. Het is belangrijk hier meer aandacht voor te vragen, omdat er veel cliënten in BW's wonen die langdurig die bescherming nodig zullen hebben.	1.1.3.	Er is hier veel aandacht voor. Zowel regionaal als landelijk. We verwachten dat met het ontwikkelen van het nieuwe verdeelmodel voor Beschermd Wonen landelijk een besluit komt om de WLZ weer open te stellen voor een deel van de huidige doelgroep Beschermd Wonen. Lokale besluiten zullen hierover niet worden genomen, daarom zullen wij ons inspannen om in het landelijk traject aandacht te blijven vragen voor deze doelgroep. Daarnaast is er in Friesland een casuïstiektafel waarin samen met gemeenten, zorgkantoor, aanbieders en het CIZ bij voorgedragen casussen een oplossing op maat wordt gezocht.
14.	Aanwezigheid in de nacht	Een beschermd woonvorm is geen klinische voorziening. Toch stelt u eisen aan aanwezigheid van een medewerker op niveau 4 als ware het een klinische voorziening. Dit maakt de BW onbetaalbaar en is bovendien niet nodig met een goed geregelde bereikbaarheid en beschikbaarheid. Het doel van beschermd wonen is bovendien het trainen van cliënten zelfstandig te kunnen wonen. Wilt u deze eis herzien?	1.2.3.	Binnen Intramuraal Beschermd Wonen leven mensen die behoefte hebben aan 24-uurs toezicht en nabijheid. Dit is deels vergelijkbaar met een klinisch verblijf. Het snel kunnen bieden van adequate zorg - ook gedurende de nacht - is een onderdeel van Intramuraal Beschermd Wonen. Wanneer daarvoor 24-uurs nabijheid niet (meer) noodzakelijk is, kan ThuisPlus worden ingezet.

Nota van Inlichtingen 2 Beschermd Wonen in Friesland  
20170601

Vraag	Vraagtitel	Oorspronkelijke vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
15.	Toewijzingsbericht	De zorgaanbieder moet minimaal 6 weken van te voren een indicatie aanvragen. Maar wat is eigenlijk de maximale termijn van de backoffice van het SDF om een toewijzingsbericht met startdatum naar de aanbieder te sturen? U geeft namelijk aan dat de aanbieder er verstandig aan doet dat bericht af te wachten om het risico op ondeclarabele zorg te voorkomen. Stel u voor dat iemand in een kliniek goed opknapt en een indicatie krijgt voor beschermd wonen. De ligdagen in de kliniek zijn heel erg kostbaar, dus wij sturen op snelle doorstroom. Wat verwacht u dat de cliënt of zorgaanbieder intussen doet als het toewijzingsbericht op zich laat wachten? Dat kan namelijk soms heel erg lang duren!		De maximale termijn van de backoffice van het SDF om een toewijzingsbericht met startdatum naar de aanbieder te sturen is twee weken na het binnenkomen van de volledige en correcte te verwerken aanvraag. wanneer de informatie niet volledig of correct is, kan de doorlooptijd toenemen. Door minimaal 6 weken voor het aflopen van de beschikking of behandeltraject samen met het gebiedsteam de indicatie aan te vragen komt de aanvraag op tijd bij de backoffice binnen. Wanneer vervolgens het toewijzingsbericht cq de beschikking op zich laten wachten, neemt u contact op met de backoffice van de gemeente Leeuwarden. Waar noodzakelijk kan dan naar een maatwerkoplossing worden gezocht.
<b>Tender 61397 perceel 2A Intramuraal Beschermd Wonen 2018</b>				
17.	Dagbesteding en aantal dagdelen	Bij beschermd wonen 2015-2017 is het tarief voor dagbesteding 42,50. Een client mag max. 6 dagdelen gebruik maken van dagbesteding. In het intramuraal beschermd wonen is er een maandtarief vastgesteld. Op basis van dat tarief kan een cliënt max 4 dagdelen gebruik maken van dagbesteding. Hoe verhoudt zich dit lage tarief tot de ambitie cliënten actief te trainen in het meer participeren?	1.1.6.	Deze dagdelen zijn gebaseerd op: het daadwerkelijke gebruik (gemiddeld per week) van cliënten die in 2016 en 2017 ingestroomd zijn in beschermd wonen en waarbij de dagdelen apart van de pakketten gedeclareerd zijn. het maximaal in te zetten aantal dagdelen dagbesteding (6) in de pakketten inclusief dagbesteding voor cliënten uit het Overgangsrecht. Voor de berekening zijn alleen de cliënten meegenomen met een beschikking met of inclusief dagbesteding. Cliënten waarvoor geen dagbesteding is beschikt zijn niet meegenomen in het totaal.
<b>Tender 61398 perceel 2B Intramuraal Beschermd Wonen 2015-2017</b>				
10.	Registratie en facturatie afwezigheid	Bestaat de registratie en facturatie van het afwezigheidstarief in 2018 alleen nog in perceel 2B?	1.1.4.	Dat is correct.
11.	Dagbesteding 6 dagdelen	Waarom kunnen cliënten maximaal 6 dagdelen dagbeschikking krijgen ook als zij meer vraag hebben?	1.1.4.	Deze beperking komt voort uit de AWBZ van vòòr de transitie 2015. De pakketten voor Intramuraal beschermd Wonen zijn de afgelopen jaren ongewijzigd gebleven en worden in dit perceel niet meer gewijzigd.
<b>Tender 61399 perceel 2C Intramuraal Beschermd Wonen Overgangsrecht</b>				
Geen vragen gesteld				